

Documento	Versão	Data	Redigido por
Política de uso e privacidade de portais	2	01/12/2020	Marketing (Coordenadora)

1. OBJETIVO

Estabelecer e tornar de conhecimento dos usuários do site e portais da ZKTeco as diretrizes para a proteção de dados e informações pessoais, assim como seus respectivos registros eletrônicos dentro do ambiente do site da ZKTeco do Brasil, tendo em vista que, ao navegar em nosso site e portais e fornecer dados por meio de formulários e chat, ou seja, coleta, manuseio e armazenamento das informações, podem haver dados relacionados a pessoas físicas identificadas ou identificáveis.

Essas diretrizes buscam:

- Estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis de proteção de dados pessoais (Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e respectivo Decreto Regulamentador, Lei Geral da Proteção de Dados e demais normas sobre o tema);
- Proteger os direitos dos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores contra o risco de violação de Dados Pessoais;
- Ser transparente nos procedimentos de tratamento de dados pessoais; e
- Promover a conscientização da companhia e de seus fornecedores e parceiros em relação à proteção de dados pessoais e questões de privacidade.

2. PÚBLICOS E ABRANGÊNCIA

Essa Política se aplica a todos os administradores, colaboradores e áreas da ZKTeco do Brasil, bem como seus fornecedores e parceiros e todos os Titulares com os quais a ZKTeco do Brasil interage no desenvolvimento das suas atividades empresariais.

3. PRINCÍPIOS E DIREITO À PRIVACIDADE

Os princípios que devem reger a coleta, manuseio, armazenamento, divulgação e tratamento de Dados são:

- Legalidade, transparência e não discriminação;
- Limitação e adequação da finalidade;
- Necessidade;
- Exatidão (qualidade dos dados);
- Retenção e limitação do armazenamento de dados; e

- Integridade, disponibilidade e confidencialidade (livre acesso, prevenção e segurança).

A ZKTeco respeita os direitos de privacidade das pessoas e está comprometida em tratar os Dados de forma responsável e de acordo com legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados.

4. CIÊNCIA DO TITULAR

O Titular terá ciência desta política no momento que interagir com os sistemas da ZKTeco, pessoalmente, por e-mail, por telefone, por mensagens de texto por aplicativos de comunicação ou quando utiliza os sites e portais da ZKTeco, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados.

5. FONTE DE DADOS

As informações que poderão ser fornecidas pelo Titular incluem, mas não se limitam, a:

- nome;
- endereços de e-mail;
- endereço de correspondência;
- número de telefone;
- informações de conta de mídia social;
- empresa empregadora;
- formação e experiências profissionais;
- data de nascimento.

A coleta de Dados relacionados ao Titular pela ZKTeco do Brasil pode ser realizada de duas formas: (a) pelo cadastro de Dados fornecidos pelo Titular e/ou (b) pelo cadastro de Dados coletados automaticamente por outras fontes. Neste caso, a coleta de Dados pode ser realizada por meio de cookies e outras tecnologias similares, bases públicas ou de informações recebidas na seleção ou operacionalização de contratos com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, ou na contratação de colaboradores.

Na coleta automática de Dados do Titular por meio da utilização de cookies e outras tecnologias similares, o intuito da ZKTeco do Brasil é:

- análise estatística de tendências;
- rastreamento do comportamento do usuário nos sites e portais da empresa.

É garantido ao Titular o controle de uso de cookies por meio de configuração do Navegador, estando ciente que, em caso de desativação, poderá ser limitado o uso de recursos e funções das Páginas.

6. TRATAMENTO DOS DADOS

Os Dados serão utilizados para o exato propósito para o qual foram coletados, entre eles:

- para entrar, responder ou manter contato com o Titular;
- para fornecer atendimento, assistência e suporte relacionados à atividade comercial da ZKTeco;
- para fins publicitários;
- para o envio de informações de produtos, eventos, novidades da empresa e materiais promocionais;
- emissão de certificados de conclusão de treinamentos;
- para cadastramento e execução de contratos com fornecedores e parceiros.

A ZKTeco do Brasil poderá realizar o tratamento dos Dados:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- quando consentido pelo Titular;
- quando necessário para a execução de procedimentos relacionados ao atendimento, comercialização, faturamento e entrega dos produtos;
- para resguardar seus direitos;
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; e
- quando necessário para atender aos seus interesses legítimos.

O tratamento dos Dados poderá ocorrer nas hipóteses listadas acima, ou para garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular. O Titular poderá requerer, a qualquer tempo e de forma gratuita, informações sobre o tratamento ou a eliminação de seus Dados, assim como o cancelamento do seu cadastro para recebimento de e-mails marketing. Essa requisição deverá ser realizada por meio do envio de e-mail para marketing.brasil@zkteco.com

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ZKTeco do Brasil poderá compartilhar as informações do Titular, para cumprimento de finalidades específicas e visando a operacionalização e desenvolvimento da atividade empresarial com terceiros, dentre eles:

- integradores e distribuidores parceiros da ZKTeco do Brasil, responsáveis pela comercialização, instalação e assistência técnica dos produtos ZKTeco;
- parceiros envolvidos em relações comerciais com a ZKTeco do Brasil, para desenvolvimento das atividades, bem como para fins publicitários; e
- administração pública, em caso de obrigação legal ou judicial, para proteção de direitos, cumprimento de deveres, garantia de segurança a Titulares, investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos realizados por agentes públicos.

O compartilhamento de Dados em poder da ZKTeco será realizado após a implementação de medidas apropriadas para garantir que os Dados sejam utilizados restritamente às finalidades descritas nesta Política, incluindo, sem limitação, a manutenção de sua confidencialidade e integridade.

8. TRANSPARÊNCIA DOS DADOS E DIREITOS DOS TITULARES COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os Dados serão tratados e retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, para viabilizar a comercialização dos produtos, prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações, conforme prazos e obrigações previstos em lei ou em regulamentação específica.

O Titular poderá solicitar, a qualquer tempo:

- a confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos Dados;
- a retificação de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política;
- a transmissão de Dados a um fornecedor ou prestador de serviço;

- a eliminação de Dados tratados mediante seu consentimento;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais seus Dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e
- a revogação de seu consentimento.

As solicitações do Titular a respeito dos Dados devem ser feitas por meio do e-mail marketing.brasil@zkteco.com

9. SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

As plataformas gerenciadas pela ZKTeco do Brasil poderão conter links para websites de terceiros. Em caso de utilização destes pelo Titular, há possibilidade de coleta, processamento e compartilhamento de informações por terceiros não vinculados à ZKTeco. Nestes casos, a ZKTeco não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas de privacidade de terceiros.

10. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES À POLÍTICA

A ZKTeco poderá alterar esta Política a qualquer momento, sem necessidade de prévia comunicação ao Titular.

Em caso de dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato pelo endereço de e-mail: marketing.brasil@zkteco.com.

Vespasiano, dezembro de 2020.